

Retursedel Campingvaruhuset.se

Kunduppgifter

Ordernummer:	Person/kundnummer:
Förnamn:	Efternamn:
Adress:	
Postnummer:	Ort:

Returinformation

Här anger du information om varför du returerar din beställning. Om det är fel på en eller flera varor fyller du i artnummer och antal i listan. Du beskriver också i text (kort) vad felet är men bifoga papper med lång beskrivning. Bifoga också orderbekräftelse. Transportskador skall anmälas till transportbolaget och inte till oss.

Artikelnummer	Antal	Orsak (kort beskrivning)

Betalningsinformation / Återbetalning

Hur har du valt att betala din order?

Klarna
Butik

Betalkort
Bank

Bank:	Clearingnummer:
Kontonummer:	
Fakturanummer (endast klarna):	

Underskrift

Datum:	Namnteckning:
--------	---------------

Retur

Vid retur skall du alltid ladda hem campingvaruhusets retursedel. Fyll i den noggrant och bifoga den vid retur.

1. För en snabbare returhantering samt korrekt order information. Ber vi dig logga in på ditt konto, välja mina sidor och sedan beställningar. Där hittar du din orderhistorik, vi vill att du vid kontakt anger order nummer och din information.

Vi vill att du noga kontrollerar den mottagna produkten. Vissa elektriska produkter kräver tex. att du ansluter plus och minus rätt. Det är viktigt att du har kontrollerat att du har anslutit, kopplat in, monterat, packat upp, installerat din vara korrekt. Innan du kontaktar oss om en retur.

2. Har du beställt en produkt, fått den levererat till dig och inser att du inte vill ha produkten. Har du rätt att ångra dig inom 14 dagar om inte produkten har bruten förpackning, trasig eller använd. Frakten tillbaka till oss, står du för.

3. Har du fått fel eller trasig vara? Då kontaktar du oss, uppger den information som står under punkt 1. Vi skickar hem en ny artikel till dig, och du lämnar den felaktiga eller trasiga artikeln till budet/posten via en retursedel.

Vid returhantering skall alltid retursedeln fyllas i och bifogas. Du skall också bifoga, orderbekräftelse samt felbeskrivning på beställd produkt.

Beroende på vilken retursedel du får så är det möjligt att du behöver boka Transport med Schenker. Får du en retursedel där det står "Företalad kundretur", lämnar du paketet till ombudet. Övrigt ringer du och boka en "Hämtning" med Schenker. Se sista sidorna.

Köpvillkor

1. Allmänt

1.1 Dessa villkor gäller för campingvaruhusets produkter, om inget annat har särskilt överkommits skriftligt mellan kund och campingvaruhuset.

1.2 Campingvaruhuset försäljning till konsument följer de tvingade regler som följs av tillämplig lagstiftning. Mer information om Distans- och hemförsäljningslagen och Konsumentköplagen finns här.

2. Beställning

2.1 Beställare måste vara minst 18 år fyllda.

2.2 Vi skickar automatiskt orderbekräftelse till den e-post adress som angivits.

2.3 Campingvaruhuset förbehåller sig rätten till att inte beställa eller skicka en vara som ej blivit betald.

3. Leverans och frakt

3.1 Leveranstiden är normalt 10-12 arbetsdagar Mån - Fre (dvs. skickas beställningen in efter 17 på en fredag räknas behandlingen från måndag), vissa produkter är beställningsvaror och lev.tiden är då normalt mellan 2-3 veckor. *(Campingvaruhuset reserverar sig för att förseningar och restnoteringar från leverantör kan uppkomma. Du som kund är medveten vid köp om att leveranstiden kan bli längre än 10 - 12 arbetsdagar om en eller flera produkter som du har beställt eller ska beställa är restade eller försenade från leverantör/erna).* Om beställda produkter finns i våran fysiska butik, skickas dessa omgående vid mottagen betalning (Se punkt 2.3). Finns en eller flera av dina beställda produkter i lager, men en eller flera är beställningsvaror. Skickas då ordern när den är komplett.

Ni kan även sända en förfrågan till oss för att få ett mer exaktare besked angående leveranstiden.

3.2 Vi skickar alla paket med Schenker som paket inom Sverige. Fyll gärna i Mobilnummer så får ni snabbare meddelande när paketet är framme via SMS. Du kan också spåra ditt paketet genom att logga in på mina sidor. Notera: Om paketet inte skickat, så kan du ej spåra det.

3.3 Det går även bra att hämta varorna direkt i vår butik.

3.4 Det normala fraktpriset är 129:- oavsett hur lite eller mycket som handlas (0 kr om paketet hämtas i vår butik). Notera, vissa produkter som tex. markiser, tält (se mer information angående frakt och tält nedan) och andra stora gods går under en annan fraktklass med pris 295-395:-. Om du då bara handlar små produkter istället som tex. glödlampor och LED-Lampor blir summan för frakten 69:-. Köper du tex. 3 LED-Lampor och även beställer ett bord så blir frakten i 129:- och inte 69:-. Beställer du 3 LED-Lampor och en markis blir frakten 395:- och inte 69:-. Tält tex. går under fraktklassen 295:-, 395:- och upp till 695:-, beroende på storlek. Frakten beror helt på hur stort och skrymmande paketet är och hur många antal kollin som ingår i leveransen. Frakten blir dock aldrig dyrare än 695:-. Du kan alltid se fraktkostnaden i kassan.

3.5 I de fall kunden väljer att inte lösa ut beställd försändelse debiteras kunden kostnad för motsvarande frakt (tur och retur), postförskottsavgift/avgifter samt hanteringsavgift på 250 kronor.

4. Leveransförsening

4.1 Kunden får genom skriftligt meddelande till Campingvaruhuset häva avtalet såvitt avser försenade produkter om leverans-försening som beror på Campingvaruhuset eller något förhållande på hans sida pågår mer än 45 dagar. Campingvaruhuset åtar sig att återbetala förskottsbetalat belopp inom 20 arbetsdagar.

5. Priser

5.1 Alla priser är inkl. moms.

6. Betalsätt

6.1 Vi stödjer Kortbetalning, Visa eller Master Card (samarbete med dibs), Faktura och dela upp beloppet. (samarbete med Klarna).

6.1.1 **Faktura** - Vi erbjuder i samarbete med Klarna fakturering till privatpersoner och företag, med betalningsvillkor 14 dagar. En faktura kommer separat och du betalar enkelt till BankGiro eller PlusGiro. Leverans mot faktura sker enbart till folkbokförd (privatpersoner) eller registrerad (företag) adress. Kreditgränsen är flytande och beräknas innan köpet avslutas. Högsta kreditgränsen som medges är 50 000 kr både för privatpersoner och företag. Förenklad kreditprövning utan kännedomskopia sker. Om du väljer att hämta ut varan i butik tillkommer 20 kr i hanteringsavgift (gäller endast direktbetalning och fakturering).


Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med 50 kr, samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta. Vid frågor rörande påminnelseavgift/räntor, kontakta Klarna. Läs mer om Klarna Faktura.

6.1.2 **Bank/Kreditkort** - Vi accepterar VISA och MasterCard. Fyll i ditt kortnummer och kortets giltighetstid, samt kortets CVV2/CVC-kod. Pengarna dras direkt från ditt konto i samband med att du godkänner transaktionen. All information rörande transaktioner skickas via SSL (Secure Sockets Layer) och är krypterade, dvs. mycket säkra. Vi tar emot de vanligaste svenska betalkorten, dock ej Maestro eller VISA Electron. Har du problem med betalningen, kontakta kundtjänst.

6.1.3 **Hämta i Butik** - Inga avgifter tillkommer om du väljer att hämta och betala i vår Butik. Du kan betala kontant och med de vanligaste kreditkortet.

Eftersom vi erbjuder 14 dagars faktura genom Klarna har vi valt att ej använda oss av tjänsten postförskott.

6.1.5 **Delbetalning** - Vi erbjuder i samarbete med Klarna möjlighet till delbetalning i 3, 6, 12 eller 36 månader för belopp över 2000 och en kampanj (upp till 24 månader) för lägre belopp, ner till 200 SEK. Enkelt och smidigt! Du gör din ansökan om delbetalning här i kassan i samband med ditt köp. Du får genast besked om din ansökan beviljats och vi kan hantera ditt köp omgående. Skulle din ansökan inte bli beviljad kan du välja ett alternativt betalningsätt. Delbetalning är endast tillgängligt för privatpersoner och ordern levereras enbart till din folkbokförda adress.

Delbetalning	Ränta	Uppläggningsavgift	 Avikostnad
Period			
3 månader	0%	95 SEK	29 SEK
6 månader	0%	195 SEK	29 SEK
12 månader	0%	295 SEK	29 SEK

24 månader	9,95%	295 SEK	29 SEK
1/24 betalning	19,50%	0 SEK	29 SEK

7. Avbeställning

7.1 Ni kan ända fram tills ordern inte har blivit packad/beställd/hämtad avbeställa er order. Se mer här!

(Information kring om du vill byta eller ångra ett köp. Se mer här!)

8. Garanti

8.1 Vi tillämpar 1 års garanti vid material eller fabrikationsfel.

9. Transportskada

9.1 Upptäcker du skadan när du hämtar paketet skall du omgående anmäla detta till Posten/Schenker innan du öppnar paketet.

10. Reklamation

10.1 Du måste först kontakta oss för att få reklamationen godkänd samt få returfrakten betald. (Se kundtjänst för mer info). Vid retur skall alltid en retursedel fyllas i och bifogas med ordern/produkten som returneras.

11. Ägarförbehåll

11.1 Produkten/er förblir Campingvaruhusets egendom tills dess de förfulla betalats.

11.2 Till dess äganderätten övergått till kunden, förbinder sig kunden att väl vårda produkterna och att inte utan Campingvaruhusets skriftliga medgivande vidtaga ändringar i dessa. Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta nyttjanderätt till produkter som omfattas av ägarförbehåll.

12. Tvist

12.1 Vid tvist där en Privatperson är köpare följer vi Allmänna Reklamationsnämndens rekommendation.

13. Copyright

13.1 Alla dessa sidor är ägodelar till Campingvaruhuset, som drivs av Henrikssons Husvagnar AB (ORG NR: 556352-7968). Informationen är skyddad genom bl.a. upphovsrätt, marknadsförings- och varumärken. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn samt information om produkter gällande bl.a. produktens vikt, bilder och grafik, design, layout och annat innehåll ovillkorligen ej får kopieras eller användas utan explicit medgivande (skriftligt) från Henrikssons Husvagnar AB.

14. Förändring av Köp/försäljningsvillkor

14.1 Campingvaruhuset förbehåller sig rätten att ändra i nuvarande försäljningsvillkor.

15. Personuppgifter

15.1 Vi säljer eller förmedlar ej personuppgifter till tredje part.

15.2 Vid beställning godkänner du som beställare att vi har rätt att hantera personuppgifter enligt lagen PUL. Mer information angående PUL se riksdagen.se.



Bokning av landtransporter

Här hittar du telefon- och faxnummer för bokning av landtransporter på DB Schenkers olika lokala kontor.

BORLÄNGE

Telefon: 0243-25 76 50
 Fax: 0243-22 93 43
 bokning.borlange@dbschenker.com

BORÅS

Telefon inrikes: 033-17 84 40
 Telefon utrikes: 033-17 83 30
 Fax inrikes: 033-17 84 91
 Fax utrikes: 033-12 26 96
 bokning.boras@dbschenker.com

GÄVLE

Telefon: 026-15 87 10
 Fax inrikes: 026-15 87 15
 Fax utrikes: 026-15 87 85
 bokning.gavle@dbschenker.com

GÖTEBORG

Telefon: 031-703 97 00
 Fax: 031-703 97 82
 bokning.goteborg@dbschenker.com

HALMSTAD

Telefon: 035-15 46 80
 Fax: 035-21 41 52
 bokning.halmstad@dbschenker.com

HELSINGBORG

Telefon: 042-38 70 90
 Fax: 042-29 10 50
 bokning.helsingborg@dbschenker.com

HUDDIKSVALL

Telefon: 0650-357 70
 Fax inrikes: 0650-179 94
 Fax utrikes: 060-59 54 25

HULTSFRED

Telefon: 0495-158 40
 Fax: 0495-133 80
 bokning.hultsfred@dbschenker.com

JÖNKÖPING

Telefon: 036-18 32 10
 Fax: 036-18 33 78
 bokning.jonkoping@dbschenker.com

KARLSHAMN

Telefon: 0454-335 50
 Fax: 0454-335 60
 bokning.karlshamn@dbschenker.com

KARLSTAD

Telefon: 054-85 28 80
 Fax: 054-85 12 34
 bokning.karlstad@dbschenker.com

KRISTIANSTAD

Telefon inrikes: 044-760 20
 Telefon utrikes: 044-760 40
 Fax inrikes: 044-708 48
 Fax utrikes: 044-708 10
 bokning.kristianstad@dbschenker.com

LINKÖPING

Telefon: 013-37 09 20
 Fax inrikes: 013-37 09 29
 Fax utrikes: 013-37 09 79
 bokning.linkoping@dbschenker.com

LULEÅ

Telefon: 0920-23 57 50
 Fax: 0920-23 57 15
 bokning.lulea@dbschenker.com

MALMÖ

Telefon: 040-671 31 50
 Fax inrikes: 040-94 03 79
 Fax utrikes: 040-671 33 30
 bokning.malmo@dbschenker.com

NYBRO

Telefon: 0481-717 10
 Fax: 0481-176 25
 bokning.nybro@dbschenker.com

SKARA

Telefon: 0511-261 90
 Fax: 0511-261 35
 bokning.skara@dbschenker.com

SKELLEFTEÅ

Telefon: 0910-517 50
 Fax: 0910-517 25
 bokning.skelleftea@dbschenker.com

SMÅLANDSSTENAR

Telefon: 0371-349 10

STOCKHOLM

Telefon: 08-585 102 00

2011-12-09

Fax: 0371-328 18

Schenker: Kontakta bokningen landtransport

Fax: 08-585 102 05

bokning.stockholm@dbschenker.com

SUNDSVALL

Telefon: 060-59 54 60

Fax: 060-59 54 25

bokning.sundsvall@dbschenker.com

TRANÅS

Telefon: 0140-190 70

Fax: 0140-192 80

UMEÅ

Telefon: 090-71 66 50

Fax: 090-71 66 35

bokning.umea@dbschenker.com

VETLANDA

Telefon: 0383-594 20

Fax: 0383-166 27

VISBY

Telefon: 0498-24 80 50

Fax: 0498-24 80 59

VÄNERSBORG

Telefon: 0521-26 05 10

Fax: 0521-26 05 61

bokning.vanersborg@dbschenker.com

VÄRNAMO

Telefon: 0370-69 91 10

Fax: 0370-491 08

bokning.varnamo@dbschenker.com

VÄSTERÅS

Telefon: 021-15 11 10

Fax: 021-41 97 62

bokning.vasteras@dbschenker.com

VÄXJÖ

Telefon: 0470-77 36 10

Fax inrikes: 0470-77 36 01

Fax utrikes: 0470-77 36 04

bokning.vaxjo@dbschenker.com

ÖREBRO

Telefon: 019-21 92 10

Fax: 019-21 92 32

bokning.orebro@dbschenker.com

ÖRNSKÖLDSVIK

Telefon: 0660-572 50

Fax: 0660-37 52 05

bokning.ornskoldsvik@dbschenker.com

ÖSTERSUND

Telefon: 063-16 18 30

Fax: 063-16 18 45

bokning.ostersund@dbschenker.com